

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению психология и Положением «Об УМКД РАУ».



Институт: Гумманитарных наук

Название института

Кафедра: Психологии

Название кафедры

Автор(ы): доктор психологических наук, профессор Грант Михайлович Аванесян

Ученое звание, ученая степень, Ф.И.О

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.01 Применение качественных и количественных методов в практикуме по методам отбора

Код и название дисциплины согласно учебному плану

Для магистерских программ:

Магистерская программа: 37.04.01

Код программы по ОКСО

Психология менеджмента

Название магистерской программы

Направление: 37.04.01 Психология

Форма обучения: очная

ЕРЕВАН

Структура и содержание УМКД

1. Аннотация Курс «Применение качественных и количественных методов в практикуме по методам отбора» относится к дисциплинам профессионального цикла, к разделу «базовая часть» (М1.В.ДВ.1). Курс читается в третьем семестре обучения (второй курс, первый семестр).

Академические часы 72, кредиты 2

1.1. Выписка из ФГОС ВПО РФ по минимальным требованиям к дисциплине

Основными целями дисциплины «*«Практикум по методам отбора»*» являются: приобретение знаний об основных методах, используемых в научной и практической работе психолога и умений их адекватного использования; приобретение умений написания отчетов о результатах использования основных методов в научном исследовании, диагностическом обследовании и при оказании воздействия на человека в соответствии с общепринятыми в психологии требованиями.

1.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления)

Дисциплина «*«Практикум по методам отбора»*» связана с дисциплинами «Введение в профессию», «Основы современного менеджмента», «Социальная психология», «Математические методы в психологии», «Экспериментальная психология», «Психодиагностика».

1.3. Требования к исходным уровням знаний, умений и навыков студентов для прохождения дисциплины (что должен знать, уметь и владеть студент для прохождения данной дисциплины)

Знать: основные методы изучения и оценки профессионально важных качеств личности; психологические технологии, с помощью которых решаются практические задачи в области управления кадров организации.

Уметь: владеть методами отбора в соответствии с различными технологиями; применять диагностические методы оценки психологических качеств сотрудников; распознавать основные психологические качества в соответствии с профессиограммой; методы и приемы проведения беседы, тестирования и анализа документов; выбирать оптимальные методики диагностики профессионально важных психологических качеств специалиста; владеть навыками психодиагностической работы с различными методиками;

Владеть: практическими приемами необходимыми для профессионального использования основных методов психологии; навыками планирования психодиагностического исследования; основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; приемами подготовки и проведения лабораторно-практических занятий; навыками взаимодействия с испытуемым при психодиагностическом исследовании.

1.4. Предварительное условие для прохождения (дисциплина(ы), изучение которых является необходимой базой для освоения данной дисциплины)

Для эффективного овладения данной дисциплиной студенты должны иметь базовые знания по дисциплинам «Основы общей психологии», «Основы современного менеджмента», «Введение в профессию», «Математические методы в психологии».

2. Содержание

2.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: обучить студентов практическим навыкам и умениям.

Задачи дисциплины:

- Изучение основных закономерностей психологии отбора.
- Получение знаний по основным направлениям и принципам психологии отбора.
- Знакомство с современными подходами различных подходов и концепций относительно структуры и психологической технологии организации процесса отбора персонала.

2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины (какие компетенции (знания, умения и навыки) должны быть сформированы у студента ПОСЛЕ прохождения данной дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность и готовность к: владению культурой научного мышления, обобщением,
- анализом и синтезом фактов и теоретических положений (ОК-3);
- использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики (ОК-4);

- анализу своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);
- восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7);
- осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации
- психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4);
- применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и
- методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики
- (ПК-9);
- пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-
- исследовательской и практической деятельности (ПК-10);
- участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-11);
- проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-12);
- подготовке условий для лабораторных и практических занятий, участие в их проведении (ПК-17).

После прохождения дисциплины студент должен:

-знать: основные методы психологии отбора;

- уметь: применять практические методы в своей профессиональной деятельности.

2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и кредитах)

Трудоемкость дисциплины: 36 ч. практических занятий, 72 ч. самостоятельной работы, 3 кредита.

2.3.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы

Всего, в акад. часах

1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:

1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.: 36

1.1.1. Лекции

1.1.2. Практические занятия, в т. ч. 26

1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов

1.1.2.2. Кейсы

1.1.2.3. Деловые игры, тренинги

1.1.2.4. Контрольные работы

1.1.2.5. Другое (указать)

1.1.3. Семинары

1.1.4. Лабораторные работы 10

1.1.5. Другие виды (указать)

1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.: 72

1.2.1. Подготовка к экзаменам

1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)

1.2.2.1. Письменные домашние задания

2.3.2. Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы

Разделы и темы дисциплины

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)	Лаб. ор. (ак. часов)	Другие виды занятий (ак. часов)
1	2=3+ 4+5+6+7	3	4	5	6	7
Модуль 1.						
Введение						
Тема 1. Основные понятия психологического отбора и его место в структуре управления человеческих ресурсов.	4		4			
Тема 2. Теоретические подходы и различные концепции организации и проведения процесса отбора	4		4		2	
Тема 3. Профессионально важные психологические качества личности.	4		2			
Тема 4. Соотношение профессиограммы и психограммы	2		2			
Тема 5. Позиции психолога в организации и его личностные качества психолога.	4		2		2	
Тема 6. Особенности оценки основных психических процессов и личностных качеств.	2		2			
Тема 7. Приемы и методы проведения собеседований с кандидатами.	2		2			
Тема 8. Особенности психодиагностической работы.	2		2		2	
Тема 9. Этические принципы и трансметодические аспекты организации и проведения отбора	12		6		4	
ИТОГО	36		26		10	

2.3.3 Содержание разделов и тем дисциплины

Введение

Раздел 1. (название раздела)

Тема 1. Основные понятия психологического отбора и его место в структуре управления человеческих ресурсов.

Основные понятие психологического отбора и его место в структуре управления человеческих ресурсов. Способы получения и представления данных. Профессиография и психологические требования. Методы оценки специальных способностей.

Основной учебник:

1. Психология в отборе персонала / Д. Купер, А. Робертсон. — СПб.: Питер, 2003. — 240 с.
2. Почебут Л. Г., Чикер В. А., Организационная социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во «Речь», 2002.-298 с.
3. *Райгородский Д.Я.* Психология руководства. Уч.пособ., Самара: Изд.дом”Бархар-М”, 2005-768с.

Дополнительная литература:

1. Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х томах., СПб.: Речь, 2007- 488. – т.2
2. *Швальбе Б., Швальбе Х.* Личность, карьера, успех. Психология бизнеса / с нем., 4-е изд. - М.: Прогресс, 1993.
3. Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. СПб.: Питер, 2004.

Тема 2. Теоретические подходы и различные концепции организации и проведения процесса отбора кандидатов

Методология и методы организации и проведения процесса отбора кандидатов Концепции качественного и количественного анализа. Матрицы и графические модели. Психометрическое исследование.

Основной учебник:

1. Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х томах., СПб.: Речь, 2007. – т.1.
2. Почебут Л. Г., Чикер В. А., Организационная социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во «Речь», 2002.-298 с.
3. Психология в отборе персонала / Д. Купер, А. Робертсон. — СПб.: Питер, 2003. — 240 с:

Дополнительная литература:

1. Сысоев В.В., Сысоев И.В. Теоретические основы управления. Уч.пособ., М.: Изд. СГУ, 2006.-394с.
2. Анцупов А., Ковалев В., Социально-психологическая оценка персонала. М.: Юнити-Дана,2006. - 303с.

Тема 3. Профессионально важные психологические качества личности.

Профессия и соответствие психологических качеств личности. Методы диагностики профессионально важных психологических качеств. Надежность профессиональной деятельности.

Основной учебник:

1. Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х томах., СПб.: Речь, 2007- t.1
2. Почебут Л. Г., Чикер В. А., Организационная социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во «Речь», 2002.-298 с.

Дополнительная литература:

1. Журавлев Д. В. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Курс лекций. М.: Издательство МГОУ, 2003.
2. Пайнс Э., Маслач К . Практикум по социальной психологии. - СПб., Питер, 2000. -522 с.

Тема 4. Соотношение профессиограммы и психограммы

Принципы соотношения профессиограммы и психограммы в различных областях деятельности специалиста. Представление о методах составления профессиограммы и психограммы.

Основной учебник:

1. Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. СПб.: Питер, 2004.
2. Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х томах., СПб.: Речь, 2007

Дополнительная литература:

1. Психология руководства. Райгородский Д.Я. Уч.пособ., Самара: Изд.дом "Бархар-М", 2005-768с.
2. Журавлев Д. В. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Курс лекций. М.: Издательство МГОУ, 2003.

Тема 5. Позиции психолога в организации и его личностные качества психолога.

Общая характеристика деятельности психолога в организации. Влияние личностных качеств на позицию психолога в организации. Принципы работы психолога с различными звеньями организации.

Основной учебник:

1. Почебут Л. Г., Чикер В. А., Организационная социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во «Речь», 2002.-298 с.
2. *Кочеткова А.И.* Психологические основы современного управления персоналом. - М.: ЗЕРЦАЛО, 1999.

Дополнительная литература:

1. *Кочеткова А.И.* Психологические основы современного управления персоналом. - М.: ЗЕРЦАЛО, 1999.
2. elitarium.ru/psychology

Тема 6. Особенности оценки основных психических процессов и личностных качеств.

Технологии подбора и работы с методиками оценки основных психических процессов и личностных качеств. Сущность метода тестирования в процессе психологического исследования. Условия эффективности проведения оценки психических процессов и личностных качеств.

Основной учебник:

1. *Кочеткова А.И.* Психологические основы современного управления персоналом. - М.: ЗЕРЦАЛО, 1999.
2. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. Изд. 2-е, доп. и перераб. / Под ред. А. Крылова и С. Маничева. СПб., Изд. СПбГУ, Питер, 2003. 560 с.

Дополнительная литература:

1. Журавлев Д. В. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Курс лекций. М.: Издательство МГОУ, 2003.

2. Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. - СПб., Питер, 2000. - 522 с.
3. Практическая психодиагностика. /П/р Райгородского Д.Я.. – Самара: БАХРАХ, 1998

Тема 7. Приемы и методы проведения собеседований с кандидатами.

Классификация видов собеседования, их формализация и степень стандартизованности. Особенности тактики диагностической, профилактической и терапевтической беседы. Типичные причины плохой коммуникации (стереотипы, предвзятость, нарушенные отношения, отсутствие внимания и интереса, ошибки в построении высказываний, неверный выбор тональности и др.).

Основной учебник:

1. Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х томах., СПб.: Речь, 2007
2. Метод беседы в психологии: Учебное пособие для студентов факультетов психологии высших учебных заведений по специальностям 52100 и 020400 — «Психология*» / Редактор- составитель А. М. Айламазьян. — М.: Смысл, 1999. — 222 с.

Дополнительная литература:

1. Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. СПб., Питер, 2001.- 176м с.
1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - СПб., М., 1997.- 384 с.
2. Козлов Н. Лучшие психологические игры и упражнения. - Екатеринбург, АРД ЛТД, 1997. - 144 с.
3. Марищук В.Л., Сенопальников Е.В., Шестаков С.С. Психодиагностическая беседа с элементами физиогномики. В 3-х частях. - СПб., 1996.

Тема 8. Особенности психодиагностической работы.

Тестирования с помощью объективных и проективных тестов. Применение тестов в процессе отбора персонала. Комплектация психодиагностических методик.

Основной учебник:

1. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. Изд.2-е, доп.и перераб. / Под ред. А.А.Крылова и С.А.Маничева. – СПб., Изд.СпбГУ, Питер, 2003. 560с

2. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. Спб.: Питер, 2006.
3. Пишо П. Психологическое тестирование. Спб.:Питер, 2004

Дополнительная литература:

1. Практическая психодиагностика. /П/р Райгородского Д.Я.. – Самара: БАХРАХ, 1998
2. Журавлев Д. В. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Курс лекций. М.: Издательство МГОУ, 2003.
3. <http://vsetesti.ru>
4. <http://www.psylist.net>

Тема 9. Этические принципы и трансметодические аспекты организации и проведения отбора персонала.

Основные этические принципы проведения процесса отбора и работы с кандидатами. Трансметодические аспекты организации и проведения отбора персонала. Конфиденциальный подход в процессе тестирования и оценки профпригодности. Основные виды проективных методик. Психологические рисуночные тесты. Особенности проведения процесса оценки и уведомления кандидатов.

Основной учебник:

1. Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях. В 2-х томах., СПб.: Речь, 2007- t.
2. www.psychologos.ru/articles/.../eticheskiy_kodeks_pedagoga-psihologa
3. psyberlink.flogiston.ru/internet/bits/ethics1.htm

Дополнительная литература:

1. Аванесян Г.М. Экспериментальная психология, Ереван: Едит-принт, 2010(на арм.яз)
2. Практическая психодиагностика. /П/р Райгородского Д.Я.. – Самара: БАХРАХ, 1998
3. <http://vsetesti.ru>
4. <http://www.psylist.net>

2.3.4 Краткое содержание семинарских/практических занятий и лабораторного Практикума

Тема 1. Применение эмпирических методов в психологических исследованиях.

Психологические методы исследования — это основные приемы и средства получения научных знаний о психической реальности. Б.Г. Ананьев выделил четыре группы методов в соответствии с основными этапами организации и проведения научного исследования: организационные методы, эмпирические методы исследования, методы обработки данных, интерпретационные методы. Способы получения и представления данных. Профессиография — метод изучения требований, предъявляемых профессией к личностным качествам, психологическим способностям, психолого-физическим возможностям человека. Профессиография и психологические требования. Методы оценки специальных способностей. Тесты специальных способностей (англ. aptitude tests) — тесты способностей, разработанные для прогнозирования успешности (неуспешности) человека в конкретном виде деятельности. Тесты интеллекта, профессиональный отбор.

Тема 2. Первичная обработка данных.

Обработка данных в психологии обеспечивает: упорядочивание полученного материала; нахождение ошибок, пробелов в данных; обнаружение новых фактов; получение научно обоснованных результатов. Различают количественную и качественную обработку данных. Количественной обработке подвергают измеряемые характеристики, свойства изучаемого объекта. Качественная обработка применяется в случае неизмеряемых свойств. Социометрическое исследование структуры взаимоотношений в группе. Социометрия – метод социальной психологии, предназначенный для количественного выражения структуры межличностных отношений в группе, исходя из числа и характера взаимных выборов ее членов по определенному социометрическому критерию. Референтометрия. Референтометрия — методика, с помощью которой выявляется степень значимости каждого члена группы для его товарищей по сообществу. Методика «Референтометрия» Е.В. Щедриной.

Тема 3. Планирование и организация практических исследований.

Планирование и организация научного исследования предполагает критический анализ выбора методов в соответствии поставленной проблеме и выдвигаемым гипотезам. Не менее важно при планировании психологического исследования учесть возможных способов обработки данных.

Таким образом, исследование чаще всего состоит из трех основных этапов:

- 1) выбор проблемы и темы, определение объекта и предмета, целей и задач, разработку гипотезы исследования;

- 2) выбор методов исследования, проверка гипотезы, проведение исследования, выводы, практические рекомендации;
- 3) внедрения полученных результатов в практику. Исследователь должен уметь производить расчет рабочих графиков, подготовки и проведения психометрических измерений. Для сбора информации необходимо применение различных приемов и ситуаций. Методика изучения мотивационного ядра межличностных выборов.

Тема 4. Правила ведения протоколов.

Проведение исследования предполагает представление информации в протоколе. Данные об испытуемом фиксируются с соблюдением принципа конфиденциальности, при этом записывают возраст, пол, социальное положение и другие сведения, важные для данного исследования. Каждое из заданий имеет свои требования к первичной обработке данных, расчету индексов, построению графиков, диаграмм. В протоколе также фиксируют рефлексию процесса выполнения задания. Особое внимание следует уделить представлению результатов наблюдения. Важно записывать не свои впечатления о происходящем, а именно события - что происходило и каким образом. При сплошном протоколировании записывают все. Чтобы запись была полной, ее производят во время наблюдения. При этом важно полное сосредоточение наблюдателя на наблюдении и фиксации. Сплошной протокол используется также для предварительных наблюдений в начальной фазе исследования.

Тема 5. Наблюдение как метод психологического исследования.

Общая характеристика метода наблюдения. Метод объективного наблюдения (англ. *method of objective observation*) — общенаучный метод эмпирического исследования; применяется в психологии для опосредствованного изучения психической деятельности путем *наблюдения* (регистрации) актов поведения и физиологических процессов, которые, согласно гипотезе исследователя, выявляют психические процессы. Методика Р.Бейлза в системе методов наблюдения. Метод наблюдения при анализе невербальной коммуникации. Методика экспертной оценки невербального поведения личности (сост. В. А. Лабунская). Наблюдаемые внешние проявления психологических свойств, структура поведенческого портрета личности. Принципы составления характеристик на основе наблюдений. Карта наблюдений Стотта. Лонгитюдное наблюдение на примере цикла документальных фильмов «Рождённые в СССР» (7, 14, 21, 28 лет) Сергея Мирошниченко.

Тема 6. Эксперимент как метод психологического исследования.

Эксперимент — активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт. Различают лабораторный и естественный эксперимент. Лабораторный эксперимент производят в специальных условиях, поведение испытуемого определяется специальной инструкцией. Естественный эксперимент проводят в естественных условиях жизни, учебной и трудовой деятельности людей. Этапы проведения эксперимента: первичная постановка проблемы, работа с научной литературой, уточнение гипотезы и определение переменных, выбор экспериментального инструмента, формирование выборки, проведение эксперимента, статистическая обработка, интерпретация результатов и выводы. Виды переменных: независимая, зависимая, промежуточная, контролируемая. Виды гипотез. Планы проведения эксперимента. Квазиэксперимент - разновидность эксперимента, когда экспериментатор не оказывает непосредственного воздействия на участников или условия эксперимента, а пользуется уже существующими группами для изучения интересующих его процессов. Артефакты и способы их преодоления. Эксперименты при изучении познавательных процессов, в социальной психологии. Эксперимент Милгрэма. Стэнфордский тюремный эксперимент.

Тема 7. Беседа как метод психологического исследования.

Метод беседа предполагает прямое или косвенное, устное или письменное получение от испытуемого сведений о его деятельности. Различают следующие виды бесед: непринужденная беседа, интервью, вопросники и психологические анкеты. Беседа может быть стандартизированной (когда вопросы, которые задаются точно сформулированы) и нестандартизированной (вопросы ставятся в свободной форме). В зависимости от вида беседы (диагностическая, профилактическая и терапевтическая) меняется тактика ее проведения. Освоение навыков ведения и обработки протокола беседы. Знакомство с приемами анализа протокола беседы. Составление анкеты. Особенности обработки анкетного материала. Исследование тревожности, экстраверсии, ригидности личности с помощью анкеты Моудсли. Возможности ошибки в анкете.

Тема 8. Тестирование как метод психологического исследования.

Тест — стандартизированная методика психологического измерения, предназначенная для диагностики выраженности психических свойств или состояний у индивида при решении практических задач. Чаще всего тест состоит из серий коротких испытаний (задач, вопросов, ситуаций и пр.). Выделяют 2 основных типа: а) психологические тесты, б) тесты достижений. При разработке теста проверяют его на валидность, надежность. Тестирование широко применяется в образовании, при профотборе, в психодиагностике. Различают объективные и проективные тесты. Достоинства метода тестов: стандартизация условий и результатов, оперативность и экономичность, количественный дифференцированный характер оценки, надежность, возможность компьютеризации. Недостатки метода тестов: опасность “слепых” (автоматических) ошибок, потеря индивидуального подхода.

Тема 9. Проективные методы исследований.

Проективные методики предназначены для диагностики *личности*, в которых испытуемым предлагается реагировать на неопределенную ситуацию. Это могут быть интерпретирование содержания сюжетной картинок (ТАТ, тест Розенцвейга), завершение незаконченных предложений, описание неопределенных очертаний (тест Роршаха), рисование определенных объектов (человека, дерева, несуществующего животного и т.д.). В отличие от других методик, применение проективных заданий делает возможным широкий диапазон разнообразных решений. Характеристика ответов испытуемого определяется особенностями его личности, ответы становятся их проекциями. Основные виды проективных методик:

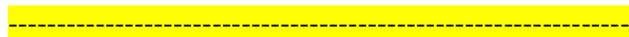
- Методики дополнения. Стимульный материал: Набор слов-стимулов (ассоциативный тест К. Г. Юнга). Набор неоконченных предложений или неоконченный рассказ, которые требуют завершения («Неоконченные предложения»). Вопросы («Кто Я?»).
- Методики интерпретации. Стимульный материал — набор картинок, фотографий. Составление рассказа (ТАТ, САТ, Тест фрустрации Розенцвейга, Тест Жиля, Тест Сонди).
- Методики структурирования. Малоструктурированный стимульный материал (Толкование случайных форм Г. Роршаха).
- Методики изучения экспрессии (анализ почерка, особенностей речевого поведения).

- Методики изучения продуктов творчества. Интерпретация рисунка, который рисует респондент («Дом. Дерево. Человек», «Дерево», «Человек», «Два дома», «Рисунок семьи», «Человек под дождем», «Несуществующее животное»).

2.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Общий психологический практикум» необходимы аудитория, компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор; комплекты стимульного материала к различным заданиям, раздаточный материал для проведения лабораторных работ, тестовые тетради и чистые бланки; ситуационные задачи по изучаемым темам, диктофоны, подсобные материалы для проведения психологических тестов

2.5. Распределение весов по модуля и формам контроля



3. Теоретический блок

3.1. Материалы по теоретической части курса

3.1.1. Учебник(и)

а) Базовый учебник

1. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии.
Изд. 2-е, доп. и перераб. / под ред. А.А. Крылова и С.А. Маничева. – СПб.,
Изд. СПбГУ, Питер, 2003. 560 с.

б) Основная литература

1. Большой психологический словарь / под ред. Мещерякова Б.Г., Зинченко В.П., М.: 2003 - 672 с
2. Метод беседы в психологии: Учебное пособие для студентов факультетов психологии высших учебных заведений по специальностям 52100 и 020400 — «Психология*» / Редактор- составитель А. М. Айламазьян. — М.: Смысл, 1999. — 222 с.
3. Практическая психодиагностика. / под ред. Райгородского Д.Я.. – Самара: БАХРАХ, 1998.

4. Венгер А.Л. Психологические рисуночные тесты: Иллюстрированное руководство. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 160 с: ил.
5. Гудвин Дж. Исследование в психологии: методы и планирование. СПб.: Питер, 2004.
6. Журавлев Д. В. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Курс лекций. М.: Издательство МГОУ, 2003.
7. Козлов Н. Лучшие психологические игры и упражнения. - Екатеринбург, АРД ЛТД, 1997. - 144 с.
8. Попов С. В. Визуальное наблюдение. - СПб., Речь, 2002.
9. Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. СПб., Питер, 2001.- 176м с.
10. Романова Е. С, Потемкина О. Графические методы в психологической диагностике. ДОС. М.: Дидакт, 1991. - 164 с
11. Столяренко Л.Д. Основы психологии (с практикумом). - Ростов / Д., Феникс, 1996. - 736 с.
12. Беляева, С.В., Смирнова, О.П. К вопросу отбора и оценки кандидатов на вакансию в кадровом менеджменте / С.В. Беляева, О.П. Смирнова // Сборник научных трудов вузов России «Проблемы экономики, финансов и управления производством». 2017. № 40. С. 80-82.
13. Демина, Н. В. Специфика системы отбора персонала в американских компаниях / Н.В. Демина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 8. – С. 61–65.
14. Дуракова, И.Б. Управление персоналом. Учебник /И.Б. Дуракова, Л.П. Волкова, С.М. Талтынов и др.; ИНФРА -М; Москва 2016. -569с.
16. Кондратенко, А.А. Интервью как инструмент отбора персонала / А.А. Кондратенко // Подольский научный вестник. 2017. № 2. С. 70-72.
17. Конова, И.В., Шадская, И.Г. Совершенствование технологий отбора и оценки персонала в современных организациях / И.В. Конова, И.Г. Шадская // Новое поколение. 2017. № 14-2 (4). С. 249-254.

в) Дополнительная литература

1. Методы исследования в психологии: квазиэксперимент. М., 1998.
2. Психологическая диагностика/ Ред.-сост. Е.М. Борисова. Бийск, 1993.
3. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психологической диагностике. - СПб., 2000.
4. Гусев А.Н. и др. Общий психологический практикум. - М., 1997.

5. Корнилова Т В. Введение в психологический эксперимент. - М , 1997
6. Маришук В.Л., Сенопальников Е.В., Шестаков С.С. Психодиагностическая беседа с элементами физиогномики. В 3-х частях. - СПб., 1996.
7. Милграм С. Экспериментальная социальная психология. - СПб., 2001. 400 с.
8. Ольшанский Д.В. Психология современной российской политики. (Хрестоматия) - М, Академич. проект, 2001. 656 с.
8. Залилов, И.Р. Анализ способов (процедур) привлечения персонала / И.Р. Залилов // Синергия Наук. 2017. Т. 1. № 18. С. 360-366.
9. Иванова, О.А., Макушкин, С.А. Ошибки в отборе персонала / О.А. Иванова, С.А. Макушкин // Материалы Ивановских чтений. 2017. № 3 (14). С. 65-71.
10. Казакова, А.П. Особенности найма персонала в России и за рубежом / А.П. Казакова // Молодежь и наука. 2017. № 4.1. С. 72.

3.1.2. Учебное(ые) пособие(я)

1. Ветчанов О.В. Грамотный подбор и расстановка кадров как залог эффективной работы организации // Справочник руководителя учреждения культуры. - 2011. - № 7. - С.36-49.
2. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учеб. пособие // Под ред. П.В. Шеметова. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2009. - 312 с.
3. Егоршин А.П. Основы управления персоналом. Учебное пособие Издательство: Инфра-М, 2011. - 352 с.
4. Зайцева Т.В., Зуб А.Т. Управление персоналом: учебник. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. - 336 с

3.1.3. Краткий конспект лекций (краткие аннотации по каждой теме)

Данной программой дисциплины «Общий психологический практикум» лекции не предусмотрены (см. пункт 2.3.)

3.1.4. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.)

<http://www.ht.ru>,

<http://www.psytest.ru>,

<http://www.psychlist.net>,
<http://koob.ru>,
<http://ihtik.lib.ru>,
<http://elibrary.ru>,
<http://vsetesti.ru>,
<http://azps.ru>,
<http://www.imaton.ru>,
<http://psychology-online.net/articles/doc-1211.html>,
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН).

3.2. Глоссарий/терминологический словарь

Основной словарь: Большой психологический словарь / Под ред. Мещерякова Б.Г., Зинченко В.П., М.: 2003 - 672 с

Анкета — Методическое средство для получения первичной социологической и социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации — средство опроса. Представляет собой набор вопросов, каждый из коих логически связан с центральной задачей исследования, и возможные варианты ответов, из которых респондент должен выбрать самые подходящие, или же по их образцу предложить собственные.

Апробация — установление истинности, компетентная оценка и конструктивная критика оснований, методов и результатов исследовательской работы, одобрения ее.

Гипотеза — научное предположение, выдвигаемое для объяснения явления, подлежащее опытной проверке и теоретическому обоснованию для приобретения статуса научной теории. В психологии — предположение об отдельных свойствах реальности, выдвигаемое для ориентировки деятельности и обусловленное существующей у индивида субъективной картиной мира.

Валидность — одна из важнейших характеристик психодиагностических методик и тестов, один из основных критериев их качества. Это понятие близко к понятию

достоверности, но не вполне тождественно. Валидность указывает, что именно тест или методика измеряет и насколько хорошо это делает; чем они валиднее, тем лучше отображается в них то качество (свойство), ради измерения коего они создавались.

Интервью — вид беседы, при которой ставится задача получить ответы опрашиваемого на определенные (обычно заранее приготовленные) вопросы.

Наблюдательность — свойство личности, которое проявляется в умении человека замечать в воспринимаемом объекте малозаметные, но существенные для достижения поставленной цели особенности предметов и явлений.

Наблюдение (англ. *method of objective observation*) — общенаучный метод эмпирического исследования; применяется в психологии для опосредствованного изучения психической деятельности путем *наблюдения* (регистрации) актов поведения и физиологических процессов, которые, согласно гипотезе исследователя, выявляют психические процессы.

Надежность — характеристика методик и тестов психодиагностических, которая отражает точность измерения психологического и устойчивость результатов к действию посторонних факторов. Чем выше надежность теста или методики, тем они относительно свободнее от погрешностей измерения. При одном из подходов надежность теста рассматривается как устойчивость, стабильность результатов при повторном тестировании. При другом подходе — как проявление степени эквивалентности двух одинаковых по форме и цели (параллельных) тестов.

Объект исследования – носитель проблемной ситуации, конкретная сфера деятельности субъекта, включенная в процесс научного познания.

Опрос – один из методов экспериментальной психологии и психологии вообще, получение необходимой информации от самих обследуемых путем вопросов и ответов.

Переменная - одно из основных понятий для описания эксперимента, хотя оно может относиться и к наблюдению. Под переменной понимается любая реальность, которая может изменяться в экспериментальной ситуации. Переменные - все измеряемые факторы, которые предположительно будут или могут варьировать во время эксперимента.

Переменная зависимая - величины, изменения которых зависят от воздействия переменной независимой. Те переменные, что связаны с поведением испытуемых и зависят от состояния их организма.

Переменная контролируемая - те, которые строго контролируются во время

эксперимента - с тем, чтобы избежать их вариаций от одного испытуемого к другому и от экспериментного сеанса к сеансу.

Переменная независимая - в эксперименте переменная, которая намеренно манипулируется или выбирается экспериментатором с целью выяснить ее влияние на зависимую переменную.

Проективные тесты — совокупность психологических тестов, ориентированных на изучение личности и основанных на идее о механизмах проекции, т.е. осознанном и неосознанном приписывании человеком другим людям и внешним объектам собственных свойств, мыслей и состояний под влиянием доминирующих потребностей и ценностей.

Проекция — Процесс и результат постижения и порождения значений, заключающийся в осознанном или бессознательном перенесении субъектом собственных свойств или состояний на внешние объекты.

Профессиография — метод изучения требований, предъявляемых профессией к личностным качествам, психологическим способностям, психолого-физическим возможностям человека. Используется в целях разработки информационных, диагностических, коррекционных и формирующих методических пособий и практических рекомендаций по обеспечению взаимосоответствия человека и профессии.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности представлять параметры генеральной совокупности, значимые с точки зрения задач исследования.

Самонаблюдение – метод экспериментальной психологии и психологии вообще, один из вариантов наблюдения; слежение за своими переживаниями, своим психическим состоянием, мыслями, восприятием и другими проявлениями психического.

Социометрия – это метод социальной психологии, разработанный Дж. Морено, для количественного выражения структуры межличностных отношений в группе, исходя из числа и характера взаимных выборов ее членов по определенному социометрическому критерию.

Тест — стандартизированная методика психологического измерения, предназначенная для диагностики выраженности психических свойств или состояний у индивида при решении практических задач.

Тест достижений — одна из методик психодиагностики; в отличие от тестов интеллекта, измеряют преимущественно сформированность тех или иных свойств, способностей, умений, навыков и знаний — в связи с конкретными программами подготовки. Выявляют степень владения испытуемым конкретными знаниями, умениями, навыками.

Тест личностный (тест личности) — методы психодиагностики, с помощью которых измеряются различные стороны личности: установки, ценности, отношения; свойства эмоциональные, мотивационные и межличностные; типичные формы поведения. Связаны с диагностикой устойчивых индивидуальных особенностей субъекта, определяющих его поступки. Служат для определения выраженности мотивации, интересов, эмоций и отношений индивида, а также особенностей его поведения в определенных ситуациях.

Тесты специальных способностей — тесты способностей, разработанные для прогнозирования успешности (неуспешности) человека в конкретном виде деятельности.

Эксперимент — активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт.

Эксперимент лабораторный — методическая стратегия, направленная на моделирование деятельности индивида в специальных условиях — разновидность эксперимента, проводимого в специально оборудованных лабораториях, что обеспечивает особенно строгий контроль переменных независимых и зависимых.

Эксперимент естественный — экспериментальная стратегия, разработанная А. Ф.Лазурским в 1910 г. Характерна проведением в условиях, близких к обычной деятельности испытуемых.

4. Практический блок

4.1. Планы практических и семинарских занятий

4.2. Планы лабораторных работ и практикумов

Лабораторная работа 1 к теме 2. Социометрия. Методика «Референтометрия» Е.В. Щедриной.

Лабораторная работа 2 к теме 5. Карта наблюдений Стотта

Лабораторная работа 3 к теме 8. Тест Гилфорда «Социальный интеллект»

Лабораторная работа 4 к теме 9. Методика «Дом. Дерево. Человек»

Лабораторная работа 5 к теме 9. Методики «Человек под дождем», «Несуществующее животное»

4.3. Материалы по практической части курса

См. пункт 3.1.1.

4.3.1. Учебно-методические пособия

4.3.2. Учебные справочники

4.3.3. Задачники (практикумы)

4.3.4.Хрестоматии

4.3.5.Наглядно-иллюстративные материалы

4.3.6.Др.

5. Материалы по оценке и контролю знаний

5.1. Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Применение эмпирических методов в психологических исследованиях.

- Основные психологические методы исследования.
- Способы получения и представления данных.
- Тесты специальных способностей.
- Тесты интеллекта, профессиональный отбор.

Тема 2. Первичная обработка данных.

- Обработка данных в психологии.
- Количественная и качественная обработка данных.
- Социометрическое исследование структуры взаимоотношений в группе.
- Референтометрия.

Тема 3. Планирование и организация практических исследований.

- Планирование и организация научного исследования.
- Методика изучения мотивационного ядра межличностных выборов.

Тема 4. Правила ведения протоколов.

- Правила представление информации в протоколе.
- Способы протоколирования.

Тема 5. Наблюдение как метод психологического исследования.

- Общая характеристика метода наблюдения
- Метод наблюдения при анализе невербальной коммуникации.
- Принципы составления характеристик на основе наблюдений. Карта наблюдений Стотта.

Тема 6. Эксперимент как метод психологического исследования.

- Общая характеристика метода эксперимента.
- Лабораторный и естественный эксперимент.
- Этапы проведения эксперимента.
- Виды переменных: независимая, зависимая, контролируемая.

- Эксперименты при изучении познавательных процессов.
- Стэнфордский тюремный эксперимент.

Тема 7. Беседа как метод психологического исследования.

- Общая характеристика метода беседы.
- Виды бесед.
- Составление анкеты. Особенности обработки анкетного материала.

Тема 8. Тестирование как метод психологического исследования.

- Общая характеристика метода тестирования.
- Основные типы тестирования.
- Определение валидности, надежности, стандартизованности тестов.

Тема 9. Проективные методы исследований.

- Общая характеристика проективных методик.
- Методики дополнения.
- Методики интерпретации.
- Методики структурирования.
- Методики изучения экспрессии (анализ почерка, особенностей речевого поведения).
- Методики изучения продуктов творчества.

5.2. Тематика курсовых работ, рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ

Примерный перечень тем рефератов.

1. Методологические вопросы общего психологического практикума.
2. Работа практического психолога в системе образования.
3. Тесты и условия их правильного применения.
4. Тестирование при профотборе.
5. Особенности метода наблюдения в различных отраслях психологии.
6. Метод наблюдения при анализе невербальной коммуникации.
7. Использование различных видов опроса в изучении психологических особенностей личности.
8. Основные этапы разработки и адаптации психологических тестов.
9. Психологические особенности применения опросников.

10. Психологические особенности применения проективных методик.
 11. Особенности беседы в психологии.
 12. Графические методы исследований в психологии.
 13. Эксперимент и квазиэксперимент.
 14. Эксперименты в социальной психологии.
 15. Методы оценки специальных способностей.
 16. Количественная и качественная обработка данных.
 17. Методики изучения продуктов творчества.
 18. Применение социометрии в социальной психологии.
- 5.3. Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей.

Данной программой контрольные работы не предусмотрены.

- 5.4. Перечень экзаменационных вопросов

Данной программой экзамен не предусмотрен.

- 5.5. Образцы экзаменационных билетов

Данной программой экзамен не предусмотрен.

- 5.6. Образцы экзаменационных практических заданий*

Данной программой экзамен не предусмотрен.

- 5.7. Банк тестовых заданий для самоконтроля*

Данной программой тестирование не предусмотрено.

- 5.8. Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий*

Данной программой тестирование не предусмотрено.

6. Методический блок

6.1. Методика преподавания, обоснование выбора данной методики.

В соответствии с требованиями ФГОС-3 ВПО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде обсуждения полученных в ходе исследования результатов, разбора ситуационных задач и случаев из практики. При изучении дисциплины «Общий психологический практикум» используются следующие методики преподавания: дискуссия, решение проблемных задач, проблемных ситуаций, кейс-технологии, обсуждение письменных рефератов (докладов). При подготовке к занятиям студенты повторяют базовый теоретический материал. Основное время уделяется

практической работе по проведению диагностического исследования, написанию отчетов по результатам исследования, решению ситуационных задач.

6.2. Методические рекомендации для студентов

Каждая из изучаемых методов исследования осваивается по следующей схеме:

- 1) краткая теория изучаемого явления и процесса;
- 2) цель исследования;
- 3) описание методики;
- 4) процедура организации и проведения отдельных практических методик;
- 5) обработка данных;
- 6) анализ результатов;
- 7) выводы и обобщения.

При изучении дисциплины «Общий психологический практикум» особое внимание следует уделить повторению тех вопросов, которые изучались в курсе «Общая психология» и содержат систему научных знаний о психических процессах, явлениях и отдельных свойствах личности, рассматриваемых в данном курсе.

6.2.1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины

При организации самостоятельной работы студентов указываются рекомендуемые образовательные ресурсы как из библиотечного фонда университета, так и из интернет-источников.

6.2.2. Методические указания по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям

Требования к оформлению лабораторных работ и практических занятий определяются спецификой содержания дисциплины «Общий психологический практикум». Оценивание лабораторных работ проводится дифференцированно (по двадцатибалльной системе) и при определении оценок за семестр рассматривается как один из основных показателей текущего учета знаний. Сумма оценок 5 лабораторных работ определяет общую оценку по стобалльной системе.

Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ включают в себя:

- наименование раздела (темы);
- наименование темы лабораторной работы;
- перечень необходимых средств обучения (оборудование, материалы и др.);

- содержание заданий;
- инструкции по выполнению заданий;
- требования к результатам работы, в т.ч. к оформлению;
- критерии оценки и формы контроля;
- приложения.

6.2.3. Методические рекомендации по написанию самостоятельных работ, в том числе курсовых работ, рефератов, эссе и др.

Структура и оформление реферата

1. Титульный лист.
2. План-оглавление.
3. Введение. Раскрывается тема реферата, объясняется выбор темы, ее актуальность и значимость. Во введении также отмечают цель и задачи реферата.
4. Основная часть. Состоит из нескольких разделов или глав, каждый из которых описывает отдельную проблему.
5. Заключение. На основе рассмотренной литературы подводятся итоги по теме реферата, в случае необходимости даются рекомендации.
6. Библиография.

При написании реферата используются не менее 5-10 источников.

Реферат представляется, как правило, в печатном виде на одной стороне листа формата А4; шрифт Times New Roman 14 пт; межстрочный интервал 1,5; должны быть предусмотрены поля: левое поле - 30 мм, правое, верхнее и нижнее – 20 мм.

Критерии оценки реферата

Реферат оценивают по следующим критериям:

- соответствие теме и глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- оформление реферата;
- презентация реферата.