

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)
УНИВЕРСИТЕТ**

Составлен в соответствии с
государственными требованиями к
минимуму содержания и уровню
подготовки выпускников по
направлению _____ и
Положением «Об УМКД РАУ».

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института
Арамян Ж.Б.

“18” июля 2023 г. № 2



Институт: Экономики и Бизнеса

Кафедра: Управления и бизнеса

Автор: преподаватель Искандарян Давид Самвелович

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: Б1.В.08 Управление инфраструктурными и производственными процессами

Для магистратуры: очной формы обучения

Направление: 38.04.02 Менеджмент

ЕРЕВАН

Структура и содержание УМКД

1. Аннотация

Курс «Управление инфраструктурными и производственными процессами» знакомит студентов с основами проект менеджмента, типом и методов управления организаций. Изучает вес цикл процессов по управлению проекта.

В курсе углубляются знания студентов в области создание основного документа для начала проекта в процесс инициализации, создание и согласование плана проекта со всеми заинтересованными сторонами проекта, исполнение и контроль проекта, и в конце уже закрытие проекта.

Данный курс необходим для студентов всех управленческих специальностей, так как вместе с изучением проект менеджмента он дает комплексное представление о функционировании современной управление проектами.

2. Требования к исходным уровням знаний и умений студентов

Успешное обучение по курсу «Управление инфраструктурными и производственными процессами» предполагает наличие знаний, полученных в результате освоения курсов «Организационные влияние на вес цикл управления проекта», «Интеграция и управления всех процессов проекта».

После завершения программы студенты должны:

- УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;
- УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
- ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
- ПК-4 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- ПК-5 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

3. Учебная программа

3.1. Цели и задачи дисциплины

• *Целью дисциплины является:*

- формирование у студентов магистерского обучения системы знаний об основных концепциях и методологии управления проектами, как эффективного инструмента реализации стратегических целей и задач организации,
- обучение навыкам практического применения полученных теоретических знаний в управлении проектами различных типов.

• *Задачи дисциплины включают:*

- формирование знаний о современных стандартах и методологиях управления проектами, программами и портфелем проектов,
- формирование знаний об основных методах, процессах и инструментах отбора проектов, определения задач проекта, планирования их исполнения в соответствии с утвержденными сроками, бюджетом, требованиями по качеству, стандартам и спецификациям проекта,
- формирование знаний и базовых навыков, необходимых для составления плана проекта, включая бюджет, иерархическую структуру и временной график работ проекта, эффективного исполнения работ проекта, включая активный мониторинг и контроль реализации плана проекта в рамках выделенных ресурсов, запланированных сроков, в соответствии с техническими требованиями, спецификациями проекта и соответствующими стандартами качества,

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы по учебному плану.

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах
1	
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам , в т. ч.:	108
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	
1.1.1. Лекции	8
1.1.2. Семинары	22
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	78
Итоговый контроль (Зачет)	зачет

5. Распределение весов по формам контроля

	Вес формы текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля			Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля			Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	Вес оценки посещаемости, результирующей оценки промежут. контролей и оценки итог. контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1			M1				
Вид учебной работы/контроля	M1			M1				
Контрольная работа				0.6				
Устный опрос (семинары.)	1							
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежут. контролей				0.4				
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей							0.3	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей							0.3	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей т.д.							0.4	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в резульtir. оценке итогов. контроля								0.4
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)								0.6
	$\Sigma = 1$			$\Sigma = 1$			$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

5.1. Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей

- Текущий контроль. Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме устных и письменных опросов на семинарских занятиях.
- Промежуточный контроль. Промежуточный контроль проводится два раза в течение учебного семестра. Слушатели, руководствуясь учебно-методическим планом, находят ответы на контрольные вопросы по каждой теме образовательной программы. При этом могут использоваться контрольные вопросы, ситуационные задачи, бизнес-кейсы.
- Итоговый контроль по курсу. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен.

6. Содержание дисциплины:

6.1. Тематический план по учебному плану:

Темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)
1		10		26
Модуль 1:				
Тема 1. Типы организаций, методы менеджмента и жизненный цикл проектов.		2		4
Тема 2. Инициализация и планирование проекта.		2		6
Тема 3. Исполнение планированных работ по созданию продукта или сервиса		2		2
Тема 4. Мониторинг и управление проектами. Выполнение интегрированного управления изменениями. Группа процессов закрытия проекта.		2		10
Итого:		8		22

6.2 Темы

6.2.1. Типы организаций, методы менеджмента и жизненный цикл проектов.

Структура организации, коммуникации, организационные актив для управления проектами и организации взаимодействий всех частей компании. Описание и базовые понятие о типы организации: проектная организация, функциональная организация, матричная компания. Общее понимание о процессах, по которым должен пройти проект с этапа возникновения нужды, до создания и производство продукта или сервиса. Что такое РМО и каких видов РМО может быть.

6.2.2. Инициализация и планирование проекта.

Создание и подтверждение Project Charter–а. Планирование проекта и координация всех заинтересованных сторон проекта. Первоначальный описание продукта, бизнес план, описание основных работ в рамках проекта, определение заинтересованных сторон, насколько создаваемый продукт соответствует и попадает под схему стратегии организации, определение проект менеджера и окончательное подтверждение предоставление ресурсов для начала проекта.

6.2.3. Исполнение планированных работ по созданию продукта или сервиса.

Организация непосредственных работ по созданию продукта, сервиса. Базовые описание процессов как

- выполнение контроля качества,
- создание команды и управления работ,
- управление коммуникациями,
- осуществление закупа,
- управление взаимодействием с заинтересованными сторонами.

6.2.4 Мониторинг и управление проектами. Выполнение интегрированного управления изменениями. Группа процессов закрытия проекта.

Подтвердить и контролировать область действия по созданию продукта или сервиса. Мониторинг и управление проектами, выполнять интегрированное управление изменениями, проверить область действия, контролировать график работ, контролировать затраты, контроль качества, контроль рисков, закупок и взаимодействие заинтересованных сторон проекта.

6.3 Литература

Основная литература

- “СводЗнанийпоУправлениюПроектами - PMBOK (Project Management Book of Knowledge)”. 6 -оеиздание. PMI (Project Management Institute), США, 2017 г.
- PMP Exam Prep - Rita Mulcahy, 6 edition

Дополнительная информация

- PracticeStandardforEarnedValueManagement – SecondEdition, PMI, 2011.
- PracticeStandardforScheduling – SecondEdition, PMI, 2011.
- Practice Standard for Project Estimating – Second Edition, PMI, 2010.

Интернет ресурсы

- Институт Управления Проектами – PMI: <https://www.pmi.org/>
- Руководитель Проекта – PM- <https://www.projectmanager.com/resources>
- Project Management - <https://www.projectmanagement.com/> (webinars)