

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)  
УНИВЕРСИТЕТ**

Составлен в соответствии с  
государственными требованиями к  
минимуму содержания и уровню  
подготовки выпускников по  
направлению \_\_\_\_\_ и  
Положением «Об УМКД РАУ».

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор института  
Арамян Ж.Б.

“18” июля 2023 г. № 2



Институт: Экономики и Бизнеса

Кафедра: Управления и бизнеса

Автор: Ст.преподаватель Карапетян Аркадий Гагикович

***УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС***

Дисциплина: Методы исследований в менеджменте

Для магистратуры: очной формы обучения

Направление: 38.04.02 Менеджмент

**ЕРЕВАН**

## 1. Аннотация

Данная программа составлена в соответствии с требованиями подготовки магистров по направлению “Менеджмент”. В курсе “Методы исследований в менеджменте” рассматриваются основные оптимизационные экономико-математические модели, применяемые при управлении деятельностью отраслей или предприятий, распределении ресурсов, выборе наилучшего варианта развития.

Особое внимание уделено классическим методам принятия решений и практическим моделям прогнозирования экономических процессов с использованием временных рядов.

### ***Связь с другими дисциплинами:***

Данный курс на основе методов математической обработки информации экономической статистики и оптимизационных моделей исследования операций позволяет выявить количественные показатели качественных зависимостей в менеджменте с целью принятия экономически обоснованных управленческих решений.

### ***Требования к исходным уровням знаний и умений студентов для прохождения дисциплины:***

У слушателей курса должны быть исходные знания по:

- “Общей теории статистики”,
- “Социально-экономической статистике”,
- “Эконометрике”,
- “Исследованиям операций”.

## 2. Учебная программа

### 2.1. Цели и задачи дисциплины

*Цели и задачи дисциплины.* Курс направлен на расширение знаний по современным оптимизационным методам в менеджменте и моделям прогнозирования с целью формирования навыков их практического применения при принятии научно-обоснованных решений в управлении.

### 2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

После освоения курса студенты должны представлять себе роль экономико-математического моделирования как инструмента познания и овладеть практическими приемами для реализации прикладных исследований в менеджменте, научиться содержательно интерпретировать результаты оптимальных решений моделей и дать рекомендации по принятию экономически целесообразных решений.

В соответствии с этим студенты освоят компетенции:

- ✓ УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
- ✓ ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

- ✓ ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
- ✓ ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
- ✓ ПК-7 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;
- ✓ ПК-8 владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

### 2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы по учебному плану

Курс «Методы исследований в менеджменте» рассчитан на один семестр – 108 часов. Курс изучается в форме лекций и практических занятий. В конце семестра магистранты сдают экзамен.

**Таблица трудоемкости дисциплин и видов учебной работы**

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах
1	2
<b>1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:</b>	<b>108</b>
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	<b>48</b>
1.1.1. Лекции	<b>20</b>
1.1.2. Практические занятия	<b>28</b>
1.2. Самостоятельная работа	<b>60</b>
<b>2. Итоговый контроль (Экзамен)</b>	<b>Экзамен</b>

### 2.4. Содержание дисциплины

Курс «Методы исследований в менеджменте» рассчитан на один семестр. Практические занятия проводятся как в аудитории, так и в компьютерных классах. Дисциплина разделена на два модуля, которые представляют из себя письменные контрольные работы на темы, включенные в модуль. В конце семестра студенты сдают экзамен.

#### **Форма 1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по учебному плану**

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекци и (ак. часов)	Практ. занятия (ак. часов)
---------------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------------

			часов)
1	2=3+4	3	4
<b>Модуль 1.</b>			
<b>Введение</b>	1	4	4
<b>Тема 1. Проблема оптимального использования ресурсов и ее решение с помощью линейного программирования (ЛП)</b>	4	4	4
<b>Тема 2. Оптимальное распределение инвестиций с помощью линейного программирования (ЛП)</b>	6	4	4
<b>Тема 3. Экономико-математические модели задачи назначений и коммивояжера</b>	7	4	4
<b>Модуль 2.</b>			
<b>Тема 4. Принятие решений в условиях неопределенности и риска</b>	6	4	6
<b>Тема 5. Методы прогнозирования</b>	7	4	6
<b>ИТОГО</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>28</b>

## Форма 2. Содержание разделов и тем дисциплины

### Модуль 1

#### *Введение*

Основное содержание тем изучаемого курса. Раскрытие понятий и методов математического моделирования. Популярное изложение оптимальных моделей линейного и динамического программирования, критериев принятия решений в условиях риска и неопределенности и методологические вопросы экономического прогнозирования.

#### *Тема 1. Проблема оптимального использования ресурсов и ее решение с помощью линейного программирования (ЛП)*

Экономико-математическая модель (ЭММ). Задачи и их решения модифицированным симплексным методом. Значение (экономический смысл) основных и дополнительных переменных прямой и двойственных задач. Экономическая интерпретация результатов анализа: вопросы управления.

#### *Тема 2. Оптимальное распределение инвестиций с помощью линейного программирования (ЛП)*

Постановка и решение задачи оптимального распределения инвестиций с помощью ЛП при наличии вида функций эффективности, а также при табличном задании исходной информации.

#### *Тема 3. Экономико-математические модели задачи назначений и коммивояжера*

ЭММ задачи кратчайшего замкнутого маршрута и ее решение методом ветвей и границ. Задача назначений, ее ЭММ и решение венгерским методом. Практическое применение результатов решения этих задач в менеджменте.

#### *Тема 4. Принятие решений в условиях неопределенности и риска*

Классические методы принятия решений: максимаксный, максиминный, минимаксный критерии. Критерий Гурвица – компромиссный метод принятия решений. Критерии принятия решений с использованием числовых значений вероятностей возможных исходов. Методов

аддитивной оптимизации, последовательных уступок и экспертных оценок и возможностей их практического применения.

### **Тема 5. Методы прогнозирования**

Исследование наборов исходных данных и выбор соответствующего метода прогнозирования. Аддитивная мультипликативная модели прогнозирования и их анализ. Метод экспоненциального сглаживания с поправкой на тренд. Измерение ошибки прогнозирования. Оценка адекватности выборного метода прогнозирования.

## **2.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекции проводятся с применением слайдовых презентаций в формате PowerPoint, которые сопровождают изложение теоретического материала. Вывод необходимых формул проводится в аудитории совместно со студентами.

Практические занятия проводятся как в аудитории, так и в компьютерных классах РАУ. Цель компьютерных занятий – овладение студентами методов анализа и обработки данных с использованием пакетов прикладных программ (в частности MS Excel).

Программный пакет предоставляется студентам, что дает им возможность самостоятельно решать задания, которые демонстрировались на практических занятиях и способствует лучшему усвоению практического материала, а также выработке навыков практической работы с программой.

## **2.6. Распределение весов по видам контролей**

Формы контролей	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей			Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей			Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей	Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 <sup>1</sup>	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Вид учебной работы/контроля	M1 <sup>1</sup>	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа		1	1					0.6	0.6		
Тест											
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Реферат											
Эссе											
Устный опрос											
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								0.4	0.4		
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 2-го										0.5	

<sup>1</sup> Учебный Модуль

промежуточного контроля в результатирующей оценке промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результатирующей оценке промежуточных контролей										0.5	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результатирующей оценке итогового контроля											0.4
<b>Экзамен (оценка итогового контроля)</b>											0.6 (Экзамен)
	$\Sigma = 0$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 0$	$\Sigma = 0$	$\Sigma = 0$	$\Sigma = 0$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

**2.7. Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей**

- Текущий контроль. Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме письменных опросов.

Итоговая оценка знаний текущего контроля складывается по результатам тестирований, проводимых как по отдельным темам, так и по результатам итогового тестирования. Принимается во внимание также своевременность и качество выполнения студентами текущих заданий, активность участия на практических занятиях.

- Промежуточный контроль. Промежуточный контроль проводится два раза в течение учебного семестра. Студенты, руководствуясь учебно-методическим планом, находят ответы на контрольные вопросы по каждой теме образовательной программы. Промежуточный контроль основан на письменной работе.
- Итоговый контроль по курсу. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен. При этом экзамен проводится в письменной форме на основе контрольных вопросов.

**3. Теоретический блок**

**3.1. Учебно-методическое обеспечение**

**Базовые учебники**

- «Бизнес-прогнозирование». Джон Э.Ханк и др. «Вильямс». М. 2003.
- Курс МВА по оптимизации управленческих решений «Практическое руководство по использованию моделей линейного программирования». А. Р. Урубков. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006.
- «A First Course in Business Statistics». James T. McClave, P. George Benson. Dellen Publishing Company, San Francisco, California.
- «Прогнозирование в бизнесе, менеджменте и маркетинге». Абчук В.А. С-П 2005.
- «Математические методы и модели в управлении», Шишкин Е.В., Чхартишвили А.Г., М. 2004.

- «Исследование операций в экономике». Афанасьев М.Ю., Суворов Б.П. М, 2003.
- Olson C., Picconi M., Statistics for Business Decision Making. Gleniew, I.L: Scott, Foresman and Company, 1983.
- Афоничкин А.И. Принятие управленческих решений в экономических системах. М., 2006.
- Хазанова А.Э. Математические методы в экономике. М., 2005.

## **4. Методический блок**

### **4.1. Методика преподавания дисциплины**

Преподавание учебной дисциплины «Методы исследований в менеджменте» строится на сочетании лекций, практических занятий и различных форм самостоятельной работы студентов.

На лекциях излагаются наиболее сложные вопросы содержания дисциплины, проводится анализ основных понятий и методов. Чтение лекций сопровождается рассмотрением примеров, как правило, социально-экономического характера.

На практических занятиях делается акцент на решение прикладных задач: студенты овладевают основными методами и приемами решения задач математического моделирования, а также получают разъяснения теоретических положений дисциплины.

При проведении практических занятий должное внимание надо уделять:

- развитию аналитических и вычислительных навыков;
- привитию навыков составления и анализа экономико-математических моделей;
- доведению задач до практического решения с использованием прикладных программ.

Предусмотрены аудиторские самостоятельные работы по основным темам курса, а также домашние задания прикладного характера по применению полученных знаний в сфере будущей профессиональной деятельности с навыками работы на компьютере как средством управления информацией. Итоговой формой отчета является экзамен.

### **4.2. Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов**

Рабочей программой дисциплины «Методы исследований в менеджменте» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 78 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала;
- подготовку к контрольным работам и тестам,
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором,
- подготовку к практическим занятиям;
- работу с Интернет-ресурсами;
- подготовку к экзамену.

Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в УМК. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и

являющихся основополагающими в этой теме и для освоения последующих разделов курса. Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы.